

## תנאים כלליים להספקת שירותים

### 1. הגדרת השירותים

השירותים שבהזמנה שיסופקו למזמין, יהיו בהתאם לאמור בהזמנה, במפרט, בתרשים ובכל מסמך אחר שצורפו להזמנה (להלן "המפרטים").

### 2. חומרים/ציוד/כלי עבודה

כל חומר - בין מעובד ובין בלתי מעובד - כל ציוד, כלי עבודה, מכשיר, לרבות כל סוגי טובין אחרים שהמשרד מזמין לזמן מסרם וימסרם לספק למטרת אספקת השירותים (להלן "החומרים") וכן המפרטים הדגמים הינם, יהיו, ייחשבו ויישאו בבעלות המשרד בלבד והספק מתחייב לא להשתמש בהם למטרה אחרת, לא להחליפם, לא למכרם, לא למשכנם, לא לשעבדם, לא למסור לאחר את השימוש בהם, ולא להוציאם באופן אחר מבעלות המשרד. נמסרו לספק חומרים לאספקת השירותים - קבלתם על ידי הספק תשמש הוכחה, כי היו בעלי איכות טובה ומתאימה להזמנה, אלא אם כן הספק הוכיח אחרת, תוך זמן סביר. כל עוד החומרים יימצאו ברשותו או בפיקוחו, חייב הספק - על חשבונו הוא - לאחסנם במקום ובאופן מתאים, לשמור ולהשגיח עליהם. הספק יהא אחראי לאובדן, או לנזק לחומרים, או לכל חלק מהם, הנובעים מסיבה כלשהי - בין שהיתה או שלא היתה רשלנות מצדו, או מצד כל אדם אחר. כמו כן - לפי דרישת המזמין, ובהתאם להוראותיו יבטח הספק את החומרים. חומרים שהספק סיפק למטרת מתן השירותים, יהיו מאיכות כפי שנקבע במיפרט המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלו.

### 3. בדיקת השירותים

מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההזמנה, המזמין, או בא כוחו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים, הניתנים על ידי הספק את תדירותם והאם הם ניתנים על פי המפרטים שצורפו להזמנתם. המזמין רשאי להפסיק את קבלת השירותים - אם אלו אינם ניתנים על פי המפרטים, או אם הופר תנאי היסוד של הסכם זה, כגון אם לא הוענקו תנאים סוציאליים לעובדים כמוסכם, או להזמינים מספק אחר ולחייב בהוצאות את הספק שעבודתו הופסקה.

### 4. חשבונית מס

חשבוניות המס המתייחסות, המאושרות על ידי האחראי לקבלת השירותים, יומצאו על ידי הספק למזמין בשלושה העתקים, ויצוין בהן מספר ההזמנה.

### 5. זכויות המזמין

(1) אם כתוצאה מהבדיקה הנזכרת בתנאי 3, או בכל דרך אחרת, יתברר למזמין כי השירותים לא ניתנו בהתאם למפרטים, וכן אם השירותים לא ניתנו במועד שנקבע בהזמנה, או במועד שהוארך על ידי המזמין - אם ניתנה אורכה כזאת, וכן בכל מקרה אחר שהספק הפר או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו: המזמין יהיה רשאי לפי ראות עיניו ולפי ברירה שבידו ומבלי לפגוע בזכויות האחרות שבידו - לבטל את ההזמנה, או לצמצם את היקפה, או להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת המזמין מתאימים לשמש כתחליף לשירותים המוזמנים, וכמו כן לתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.

(2) מיד לאחר שנמסרה הודעת הביטול למקבל ההזמנה - ההזמנה תיחשב בטלה ומבוטלת.

(3) המזמין שומר לעצמו זכות ברירה להמשיך התקשרות לתקופה נוספת של \* \_\_\_\_\_.

### 6. התשלום

המחירים, תנאי ההצמדה ותנאי התשלום שנקבעו בהזמנה הינם מוסכמים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת.

המדד הקובע – הוא המדד האחרון הידוע במועד(י) הגשת החשבון(ות) (נא לפרט הנתונים לפי הוראות תכ"ם נסמן 3.8.1.1.1)

התשלום ייעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הספק. הספק מוותר על הזכות להמחות חיובים על פי חוק המחאת חיובים, התשכ"ט - 1959

#### 7. ערבות

לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו על פי הזמנה זו, הספק יפקיד בידי המשרד המזמין ערבות צמודה מבנק, או מחברת ביטוח, להנחת דעתה של ועדת המכרזים בשיעור של % \_\_\_\_\_ מערך ההזמנה כולל מע"ם (כפוף להוראות תכ"ם פרק רכישות סעיף 3.3.17). בנוסף לכך המזמין יהיה רשאי לנכות מכל סכום - שמגיע או שיגיע לספק מהמזמין ו/או ממשרד ממשלתי אחר - כל סכום שהספק יחוייב בתשלום בהתאם לתנאי ההזמנה כולל פיצוי על נזקים ובתנאי נוסף שקבלת הערבות על ידי המזמין לא תפגע בזכויותיו האחרות לפי ההזמנה, או לפי החוק, והמזמין יהא רשאי לגבות כל סכום שהספק חייב בתשלום בכל דרך אחרת. המזמין יהיה גם רשאי לחלט את הערבות הנ"ל, לצורך התשלומים האמורים. הרשאה שניתנה למזמין כאמור, אינה ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה כל עוד הדבר דרוש לביצוע זכויות המזמין שלמענו ניתנה ההרשאה.

#### 8. מיסמכים

כל המסמכים המצורפים להזמנה והמהווים חלק בלתי נפרד הימנה, יראו אותם כמשלימים זה את זה. אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו מתנאים מיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי

#### 9. שונות

(א) שום ויתור, הימנעות מפעולה, מתן אורכה מצד המזמין, לא ייחשבו כויתור על זכויותיו של המזמין לפי הזמנה זו, ולא ישמשו מניעה לתביעה, אלא אם כן המזמין ויתר במפורש ובכתב.

(ב) תחילת מתן השירותים, כמוה כהסכמת הספק לקבלת ההזמנה על כל תנאיה.

#### 10. ביול

מבוטל

#### 11. הודעות

כל ההודעות בקשר עם הזמנה זו יהיו בכתב ותימסרנה בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות בהזמנה ותיחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן תוך 48 שעות ממועד מסירתן לבית הדואר, כלאות.

באו על החתום: ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

מצד המזמין: שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

מצד הספק: שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

\*נא למלא את פרטי "המשך התקשרות" (האופציה) בכפיפות להוראות התכ"ם המשקי-נא נסמן 3.7.1.1.1.